



“Como mejorar las relaciones humanas entre el personal y los departamentos”

Objetivo: Que los participantes se concienticen de la sensibilización a los otros, para mantener y comprender la importancia de las relaciones humanas. Además obtendrán un análisis de su interacción en la relación humana con los departamentos con los cuales mantiene relaciones de trabajo a fin de mejorar su comunicación y sus resultados.

1. Relaciones humanas

Definición, naturaleza, fundamentos.

2. El conflicto

Que es, tipos, diferencias entre problema y conflicto, posiciones ante el conflicto, el poder de la negociación, estilos para manejar el conflicto, conflicto constructivo, y proceso decisional.

3. Autoestima

Concepto, Escalera de la autoestima y sus elementos, estilos al comunicar la autoestima, autoestima alta y baja.

4. Comunicación

Concepto etimológico, modelo básico de comunicación, barreras niveles en la comunicación.

5. Comunicación asertiva

¿Qué es la asertividad?, derechos asertivos, La persona asertiva, Lenguaje asertivo.

6. Programa de compromisos

+52 55 84 53 65, 55 36 14 89 89

capacitacion@mefintax.com.mx

Cotiza vía WhatsApp: <https://bit.ly/2qVGP1x>

www.mefintax.com.mx