



“Habilidades Gerenciales”

Objetivo: Desarrollar en los participantes las Habilidades Gerenciales necesarias para una gestión efectiva de su área de responsabilidad. Ofrecer las metodologías que le permitan eficientar los procesos al nivel de una empresa de clase mundial.

1. **Liderazgo: Nuevos Paradigmas**
 - **El entorno actual del Liderazgo**
 - ✓ El Lider ante el cambio
 - ✓ El Liderazgo: revisión de conceptos
 - **El Liderazgo situacional: Lo esencial del Liderazgo**
 - ✓ Liderazgo de Equipos
 - ✓ Líderes Multiplicadores
 - **Nuevos enfoques del Liderago**
 - ✓ Liderazgo centrado en principios
 - ✓ Liderazgo e inteligencia Emocional
 - ✓ Liderazgo y Facultamiento

2. **Integración de Equipos Efectivos**
 - **El Colaborador Efectivo**
 - ✓ El colaborador Efectivo
 - ✓ Elementos básicos de los buenos empleados
 - ✓ Perfil de un buen empleado
 - **Trabajar en Equipo**
 - ✓ ¿Por qué es necesario trabajar en equipo?
 - ✓ ¿Qué es un equipo de trabajo?
 - ✓ ¿Qué es trabajar en equipo?
 - **Roles y Funciones de los Equipos**

+52 55 84 53 65, 55 36 14 89 89

capacitacion@mefintax.com.mx

Cotiza vía WhatsApp: <https://bit.ly/2qVGP1x>



- ✓ Roles y funciones de los equipos
 - ✓ Etapas de desarrollo de los equipos
 - **La actitud de Equipo: Colaboración**
 - ✓ Importancia de la Colaboración
 - ✓ La confianza como un elemento básico de la Colaboración
 - ✓ La colaboración Universal
 - **Plan de Acción de Equipo**
3. **Inteligencia Emocional en el Trabajo**
- **Introducción ¿Qué es la IE?**
 - **Diagnóstico de la IE de los participantes**
 - **Plan de Trabajo para el desarrollo de la IE**
 - **Aplicación de la IE**
 - ✓ IE en la captación de necesidades de los clientes.
 - ✓ IE en la negociación
 - ✓ IE en el trabajo en equipo
 - ✓ IE en la dirección de equipos
 - **Conclusiones y compromiso de transferencia al puesto de trabajo**
4. **Asertividad Ejecutiva**
- ¿Qué es la Asertividad?
 - Diferencias entre Conductas Asertivas, no asertivas y agresivas
 - Gestación de la Conducta No Asertiva
 - Gestación de la conducta agresiva
 - Formación de la conducta Asertiva
 - Los derechos Asertivos como principios rectores
 - Técnicas Asertivas
5. **Medición y manejo de Conflictos**
- **Definición de conflicto: el conflicto en las organizaciones**
 - ✓ Bases del conflicto
 - ✓ La situación del conflicto
 - ✓ Las consecuencias del conflicto

+52 55 84 53 65, 55 36 14 89 89

capitacion@mefintax.com.mx

Cotiza vía WhatsApp: <https://bit.ly/2qVGP1x>